

## Algemene voorwaarden Drenergie B.V.

### Artikel 1. Drenergie B.V.

- 1.1 De gebruiker van deze algemene voorwaarden is Drenergie B.V. Drenergie is gevestigd aan de Hoofdstraat 170 te (7921 AS) Zuidwolde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 802229859.
- 1.2 De Opdrachtgever is de partij die aan Drenergie de opdracht verstrekt.
- 1.3 De opdracht die Drenergie aanvaardt bestaat uit het verlenen van (advies)diensten ten aanzien van (in- en verkoop) van energie, zonnestroomsystemen en de levering en installatie daarvan, subsidies en alles wat daarmee te maken heeft, zoals nader is omschreven in de aanbieding of offerte op grond waarvan Opdrachtgever een overeenkomst van opdracht aangaat.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarop Drenergie deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk (daaronder begrepen via de e-mail) zijn overeengekomen.
- 2.3 Drenergie wijst de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd mocht(en) worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Drenergie vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5 Drenergie heeft het recht deze algemene voorwaarden gedurende de overeenkomst eenzijdig te wijzigen.

### Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend. Drenergie is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 3.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in de offerte vermeld.
- 3.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Drenergie opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Drenergie haar aanbieding baseert.
- 3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of e-mailberichten van Drenergie binden Drenergie niet.
- 3.5 Alle opgegeven tarieven zijn in euro's en exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
- 3.6 De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend.

#### Artikel 4. Looptijd van de overeenkomst en opzegging

- 4.1 De overeenkomst tussen Drenergie en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen of uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
- 4.2 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd is de Opdrachtgever slechts bevoegd om de overeenkomst met Drenergie op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal een maand.
- 4.3 Bij voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever heeft Drenergie recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe werkelijk gemaakte uren en eventuele overige gemaakte kosten vergoed dienen te worden.
- 4.4 Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zal Drenergie op verzoek van en in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, waarbij de in redelijkheid gemaakte kosten door Opdrachtgever worden vergoed.

#### Artikel 5. Uitvoering en uitvoeringstermijnen van de overeenkomst

- 5.1 Drenergie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 Drenergie heeft het recht de overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3 Drenergie is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.4 In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen Drenergie en de Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering en nimmer als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Drenergie derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Drenergie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.5 Drenergie biedt ten aanzien van afgesproken uitvoeringstermijnen geen enkele garantie en niet-tijdige uitvoering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Drenergie.

#### Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever verleent Drenergie alle bevoegdheden, autorisaties en machtigingen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 6.2 De Opdrachtgever gaat geen afspraken zoals vastgelegd in de overeenkomst aan met andere partijen.
- 6.3 De Opdrachtgever is gehouden Drenergie onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.4 De Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Drenergie onmogelijk maakt de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.

6.5 De Opdrachtgever neemt zelf de beslissingen, al dan niet op basis van het uitgebrachte advies van Drenergie.

#### Artikel 7. Installatie

- 7.1 Indien overeengekomen draagt Drenergie zorg voor levering en installatie van het zonnestroomsysteem inclusief alle hiertoe behorende onderdelen.
- 7.2 Indien de installatie van het zonnestroomsysteem niet door of onder verantwoordelijkheid van Drenergie plaatsvindt, komen alle kosten voortvloeiende uit onvoldoende of ondeskundig installatiewerk voor rekening van de Opdrachtgever en is iedere aansprakelijkheid van Drenergie terzake uitgesloten.
- 7.3 Tenzij anders overeengekomen zorgt de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico dat Drenergie of een door haar ingeschakelde derde toegang verkrijgt tot de plaats van installatie en deze installatie kan aanvangen en blijven verrichten tijdens zowel normale werkuren als daarbuiten (avonden en weekenden), de toegangswegen tot de plaats van installatie geschikt zijn voor normaal transport, dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen die nodig zijn in verband met installatie van het zonnestroomsysteem.
- 7.4 Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van de werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of het niet tijdig treffen van voorzieningen als genoemd onder 7.3, althans andere oorzaken die tot de risicosfeer van de Opdrachtgever behoren, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 7.5 De Opdrachtgever zal zich, tenzij anders overeengekomen, voor ondertekening van de overeenkomst hebben vergewist dat de zaak waar het zonnestroomsysteem op geplaatst wordt, voor plaatsing van het zonnestroomsysteem geschikt is en de constructie en draagkracht voldoende is.
- 7.6 De Opdrachtgever is jegens Drenergie aansprakelijk voor alle schade en kosten die Drenergie mocht lijden ten gevolge van de gebreken in of onvoldoende draagkracht van die constructie.
- 7.7 De Opdrachtgever zal zich, tenzij anders overeengekomen, op eigen initiatief vóór ondertekening van de overeenkomst hebben vergewist dat geen bouwvergunning voor de plaatsing van het zonnestroomsysteem is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, indien vereist, zal zijn verkregen.
- 7.8 De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden, alsmede het ontbreken hiervan, onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijze en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.
- 7.9 Drenergie spant zich in om het zonnestroomsysteem tijdig te (doen) installeren. Drenergie is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt het zonnestroomsysteem tijdig te (doen) installeren.

#### Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De eigendom van het door Drenergie aan de Opdrachtgever geleverde zaken, in het bijzonder het zonnestroomsysteem en ieder hiertoe behorend onderdeel afzonderlijk, blijft bij Drenergie zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen – uit welke hoofde dan ook – jegens Drenergie heeft voldaan en gaat pas dan over op de Opdrachtgever, wanneer de Opdrachtgever al zijn

betalingsverplichtingen – uit welke hoofde dan ook – jegens Drenergie is nagekomen.

- 8.2 Zolang de eigendom van onder 8.1 genoemde zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de producten verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de producten, dan wel voor zover anders is overeengekomen.
- 8.3 Als de Opdrachtgever, na ingebrekestelling door Drenergie in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Drenergie gerechtigd de geleverde zaken terug te halen, onverminderd de overige aan Drenergie toekomende rechten.

#### Artikel 9. Garanties

- 9.1 Drenergie verstrekt op de door haar krachtens met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst geleverde zaken de garantie, zoals door haar leveranciers aan haar wordt verstrekt. De tekst van deze garanties wordt door Drenergie aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, danwel op eerste verzoek door haar aan de Opdrachtgever toegezonden.
- 9.2 In geval van gebreken aan de zaken die onder de bedoelde garanties vallen, zal Drenergie, ter harer keuze, deze gebreken herstellen, doen herstellen of het betrokken zaak of onderdeel vervangen, mits die gebreken door de Opdrachtgever binnen twee dagen na constatering van de gebreken aan Drenergie zijn gemeld.
- 9.3 Indien Drenergie bij nakoming van haar garantieverplichtingen producten en/of onderdelen vangt, mag Drenergie de vervangende zaken en onderdelen zonder vergoeding behouden en worden deze eigendom van Drenergie.
- 9.4 De garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan één of meerdere zaken het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Drenergie is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik of toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het zonder toestemming van Drenergie aanbrengen van wijzigingen en/of veranderingen aan de zaak, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Drenergie zijn verricht.
- 9.5 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Opdrachtgever.

#### Artikel 10. Verlangen van zekerheden en opschorting

Drenergie is bevoegd de levering, installatie of uitvoering van werk als bedoeld in artikel 7 op te schorten totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings) verplichtingen heeft verschaft aan Drenergie. Of de door de Opdrachtgever aangeboden zekerheden voldoende zijn, is ter beoordeling van Drenergie. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Drenergie door deze vertraagde levering of uitvoering te lijden schade.

#### Artikel 11. Betaling

- 11.1 De Opdrachtgever dient de aan Drenergie verschuldigde bedragen binnen 8 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders schriftelijk door Drenergie aangegeven.
- 11.2 Na de vervaldag van de factuur wordt de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat in gebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Drenergie de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Is de Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het

nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.

- 11.3 De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering met een minimum van € 150,-.
- 11.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Drenergie op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 11.5 Voorts zijn de vorderingen van Drenergie op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- a. na het sluiten van de overeenkomst aan Drenergie ter kennis gekomen omstandigheden geven Drenergie goede grond te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. indien Drenergie de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 11.6 Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 11.7 Drenergie is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor Opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door Opdrachtgever voldaan zijn.
- 11.8 Drenergie heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van Opdrachtgever of (gedeeltelijke) vooruitbetaling en/of termijnbetalingen te vorderen. Artikel 10 is van overeenkomstige toepassing.
- 11.9 Drenergie heeft altijd het recht om bij levering en installatie van het zonnestroomsysteem als bedoeld in artikel 7 (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling is maximaal 50% voor de levering van het zonnestroomsysteem inclusief alle hiertoe behorende onderdelen en 30% voor aanvang installatie. De overige 20% is na oplevering verschuldigd.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1 Drenergie kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
  - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 12.2 De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Drenergie is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade of gemiste besparingen die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Drenergie tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.3 Drenergie staat niet in voor de juistheid van de door een derde verstrekte gegevens. Drenergie is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat een derde aan Opdrachtgever en/of aan Drenergie on-

juiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

- 12.4 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies of onderzoek van Drenergie, maakt.
- 12.5 Drenergie kan door de Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Drenergie verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 12.6 Indien Drenergie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Drenergie beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Drenergie gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Drenergie beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever heeft betaald voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.7 Drenergie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.8 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Drenergie vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Drenergie kan aanwenden.

#### Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1 Drenergie is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten in de onder 11.5 a en b genoemde gevallen. Voorts is Drenergie is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- 13.2 Drenergie is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3 Drenergie is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan Opdrachtgever wordt verleend;
  - b. Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend;
  - c. ingeval Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

#### Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen door Drenergie verhinderen, en die niet aan Drenergie zijn toe te rekenen. Onder overmacht wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredereuk door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; pandemie; belemmeringen door derden; werkstakingen; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Drenergie of van de door hem ingescha-

kelde derden; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie) omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Drenergie de overeenkomst uitvoert; diefstal.

- 14.2 Drenergie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Drenergie haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Drenergie opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Drenergie niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Bij ziekte van Drenergie mag zij een vervanger de opdracht laten uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is of de Opdrachtgever gaat niet akkoord met de vervanger, zal de overeenkomst ontbonden worden. De Opdrachtgever is dan het tot dan toe verschuldigde vergoeding verschuldigd zonder dat Drenergie schadevergoeding is verschuldigd.

#### Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 De intellectuele eigendomsrechten op door Drenergie geleverde of ter beschikking gestelde zaken, daaronder inbegrepen rapportages, advies, (elektronische) bestanden enz., blijven te allen tijde bij Drenergie berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.2 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Drenergie, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Drenergie daardoor lijdt. Onder schade dient tevens te worden verstaan omzetverlies.

#### Artikel 16. Verwerking persoonsgegevens

- 16.1 Drenergie verwerkt in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens van de Opdrachtgever. Drenergie verklaart dat deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 16.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 16.3 De Opdrachtgever vrijwaart Drenergie ten aanzien van alle schade die door Drenergie en/of haar ondergeschikten wordt geleden of voortvloeit uit schending van privacywetgeving door de Opdrachtgever.

#### Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op alle door Drenergie afgesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Drenergie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Drenergie gevestigd is.